

Algemene Voorwaarden

1. Definities

- **Bedrijf:** Femme Luxe NL
- **Klant:** Een persoon die een PMU-afspraak of tattoo afspraak heeft geboekt bij het Bedrijf.

2. Aanbetaling en Restitutie

- Bij het boeken van een afspraak is de klant verplicht een aanbetaling te doen.
- Deze aanbetaling is niet restitueerbaar. De aanbetaling wordt bewaard voor een vervolgspraak.

3. Annulering en Wijzigingen

- Klanten kunnen hun afspraak kosteloos annuleren of wijzigen tot 24 uur voor de geplande behandeling.
- Bij annulering of wijziging binnen deze termijn wordt de aanbetaling niet terugbetaald, en ook niet bewaard.

4. Behandeling en Nazorg

- Het Bedrijf zal de behandelingen uitvoeren volgens professionele normen.
- Klanten moeten de nazorginstructies opvolgen voor een optimaal resultaat.

5. Aansprakelijkheid

- Het Bedrijf is niet aansprakelijk voor enige schade, ontevredenheid of bijwerkingen na de behandeling.
- Klanten dienen eventuele problemen direct na de behandeling te melden.

6. Privacy en Foto's

- Persoonlijke gegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld.
- Het Bedrijf kan foto's maken voor portfolio- of marketingdoeleinden, tenzij de klant schriftelijk bezwaar maakt.